

# Vásárlási információk - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az alábbi dokumentum Az **Olívaműhely** oldalon, vagyis a: <https://olivamuhely.hu/> oldalon keresztül történő vásárlás jogi feltételeit, vagyis általános szerződéses feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.

A mindenkor hatályos ÁSZF megtalálható az **Olívaműhely** <https://olivamuhely.hu/> honlapján.

A jelen ÁSZF 2020. 09. 30. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az **Olívaműhely** azonban jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Amennyiben az ÁSZF módosul – erről a hírlevélre feliratkozókát értesítjük – és Önnek egy korábban hatályban lévő ÁSZF-re lenne szüksége, úgy megkérjük, hogy azon dátum megjelölésével, amely napra, vagy időszakra vonatkozóan Ön szeretné újraolvasni a korábban hatályos ÁSZF-ünket, küldjön egy e-mail üzenetet „korábbi ÁSZF” címmel a Szolgáltatói adatok között szereplő központi e-mail címünkre. Ezen kérésére válaszolva, igyekszünk mielőbb, de legkésőbb 10 munkanapon belül megküldeni Önnek letölthető dokumentum formájában a megjelölt napra, vagy időszakra vonatkozó korábban hatályos ÁSZF-ünket.

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint Vásárló (fogyasztó, ügyfél) a <https://olivamuhely.hu/> oldalon elérhető honlap használatával (és a honlapon kínált szolgáltatás(ok) igénybevevőjeként) kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket és a Ptk. 6:82-6:85.§ alapján alább külön is részletezett elektronikus szerződéskötésről szóló különös szabályokat. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (jelen ÁSZF-et) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, mint elektronikus úton történő szerződéskötés nem kerül külön írásba foglalásra, a szerződést a Felek csupán elektronikus formában kötik meg. Ennek megfelelően a megkötött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető). Ugyanakkor a megrendelés során az **Olívaműhely** a megrendelést egy elektronikus visszaigazolással igazolja vissza, a szerződés ezen visszaigazolással jön létre. A szerződés magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk, a webshop által használt Általános Szerződési Feltételek a webshop oldalán folyamatosan elérhetőek, jelen dokumentum pdf. formátumban lementhető.

## A szerződés tárgya és fontos adatai

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) az <https://olivamuhely.hu/> oldalt, online áruházat működtető egyéni vállalkozó, Csányi Dorottya Katalin (a továbbiakban: **Szolgáltató, Olívaműhely vagy Vállalkozás**) és az előbb meghatározott által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás(oka)t igénybevevő Ügyfél vagy Fogyasztó, vagy Vevő (a továbbiakban: **Vásárló vagy Ügyfél**) (a továbbiakban **Olívaműhely** és Ügyfél együtt: **Felek**) **jogait és kötelezettségeit tartalmazza.**

## Szolgáltatói adatok: (üzemeltetői, kapcsolati adatok)

### Olívaműhely adatai:

- Vállalkozó neve: Csányi Dorottya Katalin egyéni vállalkozó
- Nyilvántartási szám: 43315997
- Székhely postai címe: 2097 Pilisborosjenő, Márton Áron utca 4.
- Adószám: 67091425-1-33
- Statisztikai számjel: 67091425479123113
- Számlaszám: 117420872008675600000000
- IBAN: HU59117420872008675600000000
- Swift: OKHBHUHB
- Telefon: +36- 20-234-3401
- E-mail: [info@olivamuhely.hu](mailto:info@olivamuhely.hu)
- átvevőpont: **2097 Pilisborosjenő Fő út 61.**

**Nyitvatartási idő:** a honlapon az aktualitások között megjelenő időpontokban, valamint egyéb, egyedileg, esetileg egyeztetett időpontban.

Az **Olívaműhely** oldal, vagyis a: <https://olivamuhely.hu/> tárhelyszolgáltatója: Lsd.: [Adatvédelmi Tájékoztató 3. pont.](#)

## I. Általános tudnivalók

### 1. Az általános szerződési feltételek elfogadása és annak hatálya

**1.1.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan a <https://olivamuhely.hu/> weboldalon keresztül és ekként üzlethelyiségen kívül kötött szerződésre, amely, mint elektronikus kereskedelmi szolgáltatás az előzőekben meghatározott **Olívaműhely** és a Vásárló között jön létre. A <https://olivamuhely.hu/> oldalon történő vásárlás vonatkozásában jogszabályi háttérként különösen: a Ptk. általános szabályai, valamint a „Szerződéskötés általános feltételekkel” és „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezet rendelkezései; továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Továbbiakban: Ektv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait alkalmazzuk.

**1.2.** A <https://olivamuhely.hu/> oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton (pl. webáruházunkban vagy elektronikus levélben, magyar nyelven) leadott megrendeléssel lehetséges. A személyesen, átvevőpontunkon történő vásárlás nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek, így nem tartozik jelen ÁSZF hatálya alá.

**1.3.** A regisztráció, illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit (valamint az Adatvédelmi dokumentumot is), amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával, a négyzetre klikkeléssel tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit (és az Adatvédelmi tájékoztatót) nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, ekként nem regisztrálhat és nem küldhet

megrendelést sem. Egyebekben a <https://olivamuhely.hu/> weboldalon keresztül bárki vásárolhat, amennyiben – az előbb írtak értelmében – elfogadja a jelen ÁSZF-ben (és az Adatvédelmi tájékoztatóban) foglaltakat. (Lsd. 4.1. pontban foglaltak is.)

## 2. Regisztráció, adatbevitel

2.1. A <https://olivamuhely.hu/> oldalon történő vásárlásához nem szükséges regisztráció.

2.2. A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vállalkozást nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely - nem a Vállalkozásnak felróható - okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, bejelentkezés után, a Adatmódosítás menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására a Szolgáltatói adatok között szereplő telefonszámon, vagy központi e-mail címünkön van lehetőség.

## 3. Adatvédelem

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számlakiállításához, a garanciához, elállási jog biztosításához. Ezek megadása nélkül a rendelés visszavonható/nem rögzíthető és érvénytelennek minősül. A honlap használatával a Vásárló teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok hitelesek és a valóságnak megfelelnek. A Vásárló által megadott adatokhoz állandó hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van, az aktuális európai uniós és nemzeti jogszabályoknak megfelelően. Az **Olívaműhely** nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivételt képez, amikor a harmadik fél az **Olívaműhely** szerződéses alvállalkozója, (pl. futárszolgálat) és a Vásárlóval kötött szerződés teljesítéséhez ezen adattovábbítás (pl. név, cím, telefonszám) elengedhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény vagy a hatóság kötelezővé teszi.

[Adatvédelmi tájékoztató](#)

## II. A szolgáltatás igénybevétele

### 1. Megrendelés

1.1 Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat, így különösen annak összetételére, esetleg az áruhoz melléklet használati/felhasználási útmutatóra vonatkozóan. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői/ kapcsolati adatok között rögzített telefonszámon, vagy e-mail címen veheti fel a kapcsolatot az **Olívaműhely** azon képviselőjével, aki a megfelelő felvilágosítással tud szolgálni.

1.2 A megrendelések leadására a <https://olivamuhely.hu/> oldalon van lehetőség. Ugyanakkor az **Olívaműhely** az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéskötések érdekében az elektronikus úton történő vásárlást a webáruházon keresztül és az elektronikus levélben megküldött

megrendelések elküldésével is lehetővé teszi. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Vásárlók részére. A megrendelés leadása nem regisztrációhoz kötött. A termék(ek) kosárba vételét követően átvételi és fizetési mód választandó.

**1.3 Az Olívaműhely** a megrendelés megérkezését követően a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolja. A szerződés a Felek között a visszaigazolással jön létre. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Vállalkozás ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

**1.4** A rendelések feldolgozása, a vevőszolgálati feladatok, úm., a kapcsolati adatok felhasználásával megküldött kérdések, kérések feldolgozása, tájékoztatók elkészítése és megírása munkanapokon, hétfőtől-péntekig 9:00-14.00 óráig történik. Az ezt követően, szombaton és vasárnap, illetve munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása és postára adása, valamint az Ügyfelek egyéb leveleinek az intézése, megválaszolása a következő munkanapon kezdődik meg.

**1.5 Az Olívaműhely** mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának fenntartása, illetve a készletinformációk aktualizálása érdekében, azonban a szerződés létrejöttének pillanatában a Szolgáltató által előre nem látható okból a teljesítés esetenként lehetetlenné válhat. A lehetetlenülés beállta azonban nem teszi a Szolgáltató ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Vásárlót megtévessze, mivel a Szolgáltató az ajánlat megtételekor a beszerezhetőségi és raktárkészlet adatok tekintetében a legjobb tudomása szerint járt el.

**1.6** Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

## **2. Vásárlás**

**2.1** A termék(ek)et, szolgáltatás(oka)t a Kosárba helyezéssel tudja megvásárolni a „KOSÁR” gombra kattintással. A kiválasztott termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, hiszen a vásárláshoz nem szükséges regisztráció.

**2.2** A Kosárba helyezett terméket/szolgáltatást más vásárló a kosarába rakni nem tudja (az a készletünkből „levonódik”), ezért, ha a terméket/szolgáltatást a Vásárló mégsem véglegesítené a kosarában a „MEGRENDELÉS” gombbal, úgy a termék/ szolgáltatás 2 (kettő) óra elteltével kikerül a kosárból és az más vásárló számára is elérhetővé válik.

**2.3** Alkoholtartalmú termékeinket csak 18 év feletti megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az a természetes vagy jogi személy, akinek engedélye van az Európai Unión belüli alkohol kis és nagykereskedelmére nem jogosult a terméket megvásárolni. A termék kizárólag saját használatra, vagy ajándékba adás céljából használható fel. Az jogszabályokat figyelembe véve egy természetes személy, vagy jogi személy legfeljebb 15 csomag (45 palack) terméket vásárolhat egyszerre. A termék mindenféle továbbértékesítése törvénybe ütközik. Az **Olívaműhely** az e pontban szabályozottak be nem

tartása kapcsán, ha ezzel kapcsolatban kétsége merül fel, akkor, megtagadhatja az értékesítés teljesítését. Amennyiben az **Olívaműhely** megtagadja az teljesítést, úgy arról az Ügyfelet 5 munkanapon belül elektronikusan tájékoztatja és a befizetett összeget legkésőbb 30 naptári napon belül visszautalja.

### 3. Hírlevél regisztráció

**3.1** Ha regisztrálni kíván az Olívaműhely hírlevelére, akkor ezt az oldal alján a „FELIRATKOZOM” gombra kattintással teheti meg.

**3.2** A regisztráció során meg kell adnia a nevét és az e-mail címét. A regisztrációval elfogadja az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót, amit [itt](#) tud elolvasni. A regisztrációhoz az **Olívaműhely** e-mailben megerősítést kér. Megerősítés után az Olívaműhely visszaigazolja a regisztrációt.

**3.3.** A hírlevél regisztrációt az **Olívaműhely** kérelemre törli a rendszerből. A hírlevél feliratkozás törlését e-mailben kell kérni. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből véletlenül más töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

**3.4** A hírlevél regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

### 4. Kosár és a vásárlás menete

**4.1** A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint törölheti is az adott tétel(eke)t. Lehetősége van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „VÁSÁRLÁS FOLYTATÁSA” gombot. Ha minden rendben van, és a megrendelés mellett döntött akkor a „MEGRENDELÉS” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. **Felhívjuk a figyelmét, hogy megrendelésre csak akkor van lehetősége, ha a jelen ÁSZF tartalmát Ön elfogadja, valamint arról is nyilatkozik, hogy az Adatvédelmi tájékoztatónkat is elfogadja. Erre figyelemmel kérjük, hogy ezen dokumentumokat olvassa el, tartalmukat értelmezze, és ha Önben bármilyen kérdés, kétely merül fel, akkor még a megrendelés előtt ezt tegye fel a Szolgáltatói adatok között szereplő telefonszámon, vagy az Olívaműhely központi e-mail címére elküldött levelében. Külön is felhívjuk a figyelmét, hogy a „MEGRENDELÉS” gombra kattintás fizetési kötelezettséget von maga után!**

**4.2** A Kosár tartalmazza a kiválasztott termék(ek)/szolgáltatás(ok) vételárát, amely vételár (egy egységre jutó része) megegyezik a Kosárba helyezett, vagyis a kiválasztott termék vagy szolgáltatás mellett feltüntetett vételárral. A vételár forintban értendő és (ha nincs másképpen jelölve) **az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza.** A csomagolás és kiszállítás (fuvardíj, postaköltség) költségeiről a 5. pont alatt adunk tájékoztatást.

**4.3** A <https://olivamuhely.hu/> oldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a <https://olivamuhely.hu/> oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

**4.4** A fizetési módot a termék(ek)/ szolgáltatás(ok) Kosárba tételét követően választhatja majd ki a vásárlás egymást követő lépései során, ahogy az Önnek legmegfelelőbb szállítási lehetőségről is a Kosárba helyezést követően dönthet.

**4.5** Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére **küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet 48 órán belül, akkor kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot**, a már jelzett módon, a Szolgáltatói adatok segítségével. A visszaigazololó e-mail tartalmazza:

- az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk),
- a rendelés azonosítóját,
- a rendelés dátumát,
- a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék(ek) árát,
- szállítási költséget
- és a fizetendő végösszeget.

## **5. Átvétel, szállítás**

**5.1** A „MEGRENDELÉS” gombra kattintva véglegesített megrendelését követően a szállítást meghatározó kérdésekre navigál a Webáruház. Kérheti a megrendelt termék(ek)/szolgáltatás(ok) házhoz, vagy megadott címre szállíttatását, postára szállítását: postán maradó csomagként kézbesítését, vagy megrendelését az **Olívaműhely** kézbesítési és átvételi pontján, nevezetesen: a 2097 Pilisborosjenő Fő út 61. szám alatti helyiségünkben személyesen veheti át. Ez utóbbi esetben azonban az átvétel időpontjában alkalmazkodnia szükséges az átvételi pont nyitvatartásához, amely nem folyamatos.

**5.2** A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, felelősség nem terheli.

**5.3** A rendelések kiszállítási díját honlapunk automatikusan számítja, így Ön mindig pontosan tudja, hogy mennyit kell fizetnie a rendelt áruért. Aktuális kiszállítási díjaink a következő táblázatban foglaltak szerint alakulnak.

Kiszállítás futárszolgálattal:

**Házhozszállítás LONG-FUTÁR futárszolgálattal:**

rendelés értéke	fizetendő szállítási díj
0- <b>14000</b> Ft között	<b>1500</b> Ft
14000- <b>24000</b> Ft között	<b>2000</b> Ft
<b>24000</b> Ft felüli vásárlás esetén	<b>INGYENES</b>

A Futárszolgálat adatai: Long 94 Kft. (LONG-FUTÁR) 2000 Szentendre, Nyár u. 1.; Adószám: 10958557-1-13, Cégjegyzékszám: 13-09-068748; Telefonszám: +36-26-311-359, +36-20-9-345-539; e-mail cím: [diszpecser@longfutar.hu](mailto:diszpecser@longfutar.hu)

A Futárszolgálat a csomag várható kézbesítési idejéről Önt alapvetően sms-ben, külön kérése esetén (amelyet a megjegyzés rovatba írhat) e-mail útján értesíti.

**Házhozszállítás** LONG-FUTÁR futárszolgálattal, de postán maradó küldeményként:

Amennyiben Ön nem tudja biztosan eldönteni, hogy át tudja-e venni (a futárszolgálat által megadott időben) a küldeményt, úgy természetesen lehetősége van a megrendelt árut a lakóhelyéhez, vagy tartózkodási helyéhez legközelebbi **Postára rendelni**. Ez esetben **Postán maradó csomagként** kell kérni a szállítást, amit a megrendelés végzésekor a **megjegyzés rovatban szükséges feltüntetni**. Ez további költséget az Ön számára nem jelent, vagyis a **fenti táblázat árai irányadóak** ezen esetre is, leszámítva, ha szombati kiszállítást kér megyeszékhelyre, ezen esetben ugyanis az alábbi többletköltséggel terhelődik a megrendelésért fizetendő összeg:

szombati kiszállítás kérése esetén, megyeszékhelyen, a postán maradó küldemény + **2000 Ft**  
többletdíja:

A csomagnak a Postán való leadásakor a szállító cég üzenetet küld a megrendelőnek, aki a csomagját 5 napon belül a Posta nyitvatartási idejében azt bármikor átveheti. (Kérjük, vegye figyelembe, hogy a különböző Posták nyitvatartási ideje eltérő lehet, ezért a megrendelés véglegzése előtt javasoljuk annak ellenőrzését, ezt megteheti: <https://www.posta.hu/> oldalon.)

Az **Olívaműhely** igyekszik környezettudatosan eljárni, ekként kevés – de mégis az áru megóvásához szükséges mennyiségű – göngyöleget felhasználni a megrendelt tételek összekészítése, szállíttatása érdekében. Előfordulhat, hogy az Ön által megrendelt árutat – főleg, ha jelentősebb mennyiségű árut rendelt – akkor nem egy, hanem több dobozba csomagolva küldjük, ezért Önt többletdíj nem terheli.

**5.4.** Az **Olívaműhely** a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a <https://olivamuhely.hu/> weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

**5.5.** A megrendelt terméket az Ügyfél – előzetes jelzése alapján, amelyet az online vásárlás során tehet meg – személyesen is átveheti a Vállalkozás átvevőhelyén: a 2097 Pilisborosjenő Fő út 61.szám alatt. Ebben az esetben a vásárlást az áru értékén felül semmilyen kiszállítási díj, sem csomagolási költség, vagy egyéb díj nem terheli, egyéb esetben a szállítási, fuvarozási díj az Ügyfelet terheli.

**5.6.** Az **Olívaműhely** a csomagolásért göngyölegdíjat, illetve egyéb, a szállítást lehetővé tevő csomagolási díjat nem számol fel.

## **6. Fizetés**

**6.1** A fizetési mód a megrendeléskor választható meg. Ön több fizetési mód közül is választhat. A megrendelt termék(ek), szolgáltatás(ok) fizetésének módja történhet banki előre utalással, bankkártyával, de az egyes termékek, szolgáltatások esetén a lehetséges fizetési módok eltérhetnek. Utánvétellel történő megrendelésre nincs lehetőség.

**6.2** Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a

terméket. (Az **Olivaműhely** bankszámlaszámát a szolgáltatói adatok között is megtalálja.) Amennyiben Ön szolgáltatást vesz igénybe, úgy csak akkor válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére, amennyiben az Ön által átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon.

Az online bankkártyás fizetések a **Paylike rendszerén keresztül valósulnak meg**. A bankkártya adatok az Olivaműhelyhez nem jutnak el. (A Paylike újnak tűnhet, lehet, hogy kisebb még a bizalom iránta, mert kevésbé ismert, ekként felmerülhet a kérdés: biztonságos-e a Paylike használata? A válasz [itt](#) olvasható.)

A Paylike szolgáltatást nyújtója: Paylike Support and Sales. Cím: P.O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia. Adatvédelmi irányelvek: <https://paylike.hu/privacy> (Lsd. adatvédelmi irányelvek: [itt](#))

A Paylike internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

**6.3** Bankkártyás fizetés esetén a vásárlás minden esetben forintban történik, a vételár jóváírására forintban kerül sor. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártyakibocsátó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet.

**6.4** Bankkártyás fizetéskor **Önt átirányítjuk Paylike fizetőoldalára**, így a fizetés közvetlenül a Paylike által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Webáruház oldalán. Az Olivaműhely az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nem kerül birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A kártyás fizetéshez az Ügyfél internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást, hiszen a Paylike a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon kéri megadni.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadás után –, a Paylike elindítja az Ügyfél számlájának megterhelését a Termék(ek)/ Szolgáltatás(ok) ellenértékével.

**Amennyiben az Ügyfél nem kerül visszairányításra a Paylike fizetőoldalról a Szolgáltató oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben az Ügyfél a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a Webáruházba, a fizetés sikertelennek minősül.** További információ a tranzakcióval kapcsolatban az Ügyfél számlavezető bankjától kérhető.

A vásárláshoz a következő bankkártya adatokra lesz szüksége (kérjük készítse ki a kártyáját!):

- **Kártyaszám** (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)



- **Lejárat dátum** (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- **Érvényesítési kód** (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)
- **Kártyaszám** (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- **Lejárat dátum** (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- **Érvényesítési kód** (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)

**6.5** A Paylike oldalán még meg kell erősíteni a vásárlást. Amint ez megtörtént, vagy meg lett szakítva a bankkártyás vásárlás, az oldal visszairányít a <https://olivamuhely.hu/> oldalra, ahol értesülni fog, hogy a tranzakció sikeres, vagy sikertelen volt.

**6.6** Miután Ön kifizette Megrendelésének ellenértékét, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy "Sikeres fizetés" visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

### III. Elállás joga, jótállási igények érvényesítése

#### 1. Elállás joga, módja, következményei

**1.1.** A leadott és visszaigazolt rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) foglalja magába.

**1.2.** A Korm. rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja (a vásárlást visszaigazoló e-mail kiküldésének napja) és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

**1.3.** A Fogyasztót (a 14 napon belüli indokolás nélkül) megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a Korm. rendelet 29. §-a részletezi. Ezek közül külön is kiemeli az Olivaműhely, hogy nem illeti meg az ilyen elállási jog a Fogyasztót

- olyan termék tekintetében, amelynek ára a vállalkozás által nem befolyásolható,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A szerződéstől való elállást nyilatkozattal kell bejelenteni. A bejelentést a Vállalkozás átvevőpontján szóban, vagy írásban kell megtenni, ennek módja: e-mailen küldött üzenet az: [info@olivamuhely.hu](mailto:info@olivamuhely.hu) e-mail címre. A Szolgáltató adatai megtalálhatóak jelen ÁSZF-ben, valamint az <https://olivamuhely.hu/> oldalon is folyamatosan.

Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó megteheti:

1. az ÁSZF 1. számú mellékletében található elállási nyilatkozat kitöltésével (klikk: [ide](#) és pdf-ben: [itt](#)) (amely a Korm. rendelet 2. számú mellékletében foglalt elállási nyilatkozatminta alapján készült) és a Vállalkozáshoz való eljuttatásával, vagy
2. saját megfogalmazású elállási nyilatkozattal is.

**A jog gyakorlása határidőben történik, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldték.** A nyilatkozat 14 napon belüli elküldését a Fogyasztónak kell igazolnia.

**1.4.** Elállás esetén a Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése értelmében a termék visszaküldésének költségét a Vásárlónak kell viselnie. Az Ügyfél a 14 napon belüli elállás esetében a sértetlen terméket a számlával/nyugtával vagy annak másolatával, saját költségén küldheti vissza, vagy személyesen szolgáltatathatja vissza a Vállalkozás átvételi pontján, amennyiben az nyitva van, vagy ehhez időpontot egyeztetett (ennek címe: 2097 Pilisborosjenő Fő út 61.).

**1.6. A terméket csak eredeti csomagolásban, címkével ellátva, teljes, sértetlen, bontatlan, használatlan, újra eladásra alkalmas állapotban tudjuk visszavenni.** A csomag feladásához használt göngyöleg ugyanakkor nem a csomagolás része, a házhoz szállítást lehetővé tevő göngyöleg megőrzése és abban való visszajuttatása nem feltétele az elállási jog gyakorlásának.

**Utánvétellel terhelt küldeményt az Olivaműhely nem vesz át.**

**1.7.** A termék átvételi időpontja: a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól, a míg Postán maradó küldemény esetében a Postán történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól, illetve vagy a Postán kapott nyugtával, bizonylattal bizonyíthatóak.

**1.8.** A Fogyasztó a terméket, az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni. Ennek közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

**1.9.** Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor a Vállalkozás érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

**1.10.** A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is. 1.11. A Vállalkozás legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza a Vásárló által megfizetett teljes összeget, a Vásárló által igénybevetett fizetési móddal megegyező módon. A Vállalkozás a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatva vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## **2. Jótállás, szavatosság**

**2.1.** A jótállás, kellékszavatosságra és termékszavatosságra vonatkozó részletes tájékoztatás az ÁSZF 2. számú mellékletében található (klikk: [ide](#)), amely megegyezik a Korm. rendelet 3. számú mellékletében foglalt tartalommal.

**2.2.** A termékek jótállásával, kellék-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a Ptk. rendelkezései szerint kell eljárni. Erre figyelemmel az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére ő maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

**2.3.** Kellékszavatossági igényének érvényesítésére a Vásárló meghatározott határidőn belül jogosult. Erre figyelemmel az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor fontos szabály, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti. További szabály, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a jelen szerződés szerinti Olivaműhely nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**2.4.** A kellékszavatossági igény a vállalkozással (és nem a szállítóval, vagy fuvarozóval) szemben érvényesíthető.

**2.5.** Termékszavatosság körében az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. Az Ügyfél termékszavatossági igényét a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Ugyanakkor a gyártó (forgalmazó) mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

**2.6.** Kiemelendő, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni.

**2.7.** Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt továbbá a gyártóval szemben lehet érvényesíteni.

**2.9.** A termékeink jellegére tekintettel jótállást nem vállaluk.

## **IV. Jogérvényesítési lehetőségek, panaszkezelés**

### **1. Panaszügyintézés**

**1.1.** Az Olivaműhely a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, méghozzá a Szolgáltató adatai között megjelölt (átvételi pontként jelzett) helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben a panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

**1.2.** Az Olivaműhely ugyanakkor elkötelezetten dolgozik azon, hogy Vásárlói elégedettek legyenek, a megrendelt termék(ek), szolgáltatás(ok) teljesítsék azon elvárást, ami érdekében azt a Vásárló megrendelte, oldalunkon megvásárolta. Amennyiben mégis panasz merülne fel, az Olivaműhely minden tőle telhetőt megtesz annak rendezése érdekében, hiszen alapvető célunk, hogy Vásárlóink visszatérjenek, elégedetten használják az oldalunkon bemutatott terméke(ke)t, örömmel vegyék igénybe a felkínált szolgáltatás(oka)t. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárása is kezdeményezhető, amelyben a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: a Pest Megyei Békéltető Testület, amelynek székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 81.; e-mail címe: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu); telefonszáma: 06-1-792-7881

**1.3.** A békéltető testület honlapja a: <https://www.bekeltetes.hu/> címen érhető el, ahol az eljárás menetéről részletes információ, valamint, az ügyfél lakcíme alapján illetékes további békéltető testületek elérhetőségei is megtalálhatók.

**1.4.** Egyéb jogérvényesítési, vitarendezési lehetőségek:

- Online vitarendezési platform, ahol regisztrációt követően elektronikusan küldhető be a panasz, a következő oldalon elérhető: <http://ec.europa.eu/odr>
- Fogyasztóvédelmi hatóságoknál történő panasztétel. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

### **2. Bírósági eljárás**

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, a szerződő Felek értékhatártól függően a Budakörnyéki Járásbíróság (1146 Budapest, Thököly út 97-101.; Levelezési cím: 1443 Budapest, Pf. 177.), illetve a Budapest

Környék Törvényszék (1146 Budapest Thököly út 97-101. +36-1/467-6200; **levelezési cím:** 1443 Budapest, Pf. 175.) kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. Ezt megelőzően a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok alapján a Fogyasztó a panaszát előterjesztheti a lakhelye szerinti illetékes megyei, vagy – amint az a fentiekben is szerepel – a **Pest Megyei Békéltető Testület** címen és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségénél.

## V. Szerzői jogi feltételek

Az <https://olivamuhely.hu/> oldalon található szerzői alkotások, vagyis a weboldalon található képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése (ideértve különösen a fényképeket, a grafikai ábrákat, logót, termékleírást, blogbejegyzést); - mint a weboldalon megjelenő szellemi alkotás - szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll, és az **Olívaműhely** tulajdonát képezi.

A weboldal látogatója, a webshop Vásárlója természetesen jogosult a weboldalon böngészni, valamint az ott lelt tartalomból kivonatot készíteni, azt kinyomtatni, vagy akár magának, vagy éppen a tartalom továbbítása céljából le is mentheti, de mindezen tevékenységekre csak magáncélú felhasználás érdekében jogosult. Ezen jog további feltétele, hogy a többszörözött anyagokon feltünteti az **Olívaműhelyt**, mint a szellemi alkotások jogosultját. A weboldal tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteken kívüli módon, terjedelemben és mértékben nem használható fel, és a weboldal böngészője, látogatója, a Webáruház Vásárlója, a weboldal látogatása, használata során köteles a szerzői jogi törvény szabályait betartani.

Mindezek alapján, az **Olívaműhely** oldal látogatója, a webáruház vásárlója nem jogosult többek között arra, hogy az oldalon megjelenő szellemi alkotások joga alá eső tartalmat, vagy annak egy részét bármely módon vagy mértékben anyagi haszonszerzés végett felhasználja, többszörözze, lemásolja, módosítsa, azokból származékos művet hozzon létre,összegyűjtse, újraalkossa, terjessze, bemutassa, levetítse, közzétegye, nyilvánosan megjelenítse, átmásolja, közvetítse, kiadja, értékesítse, azon a nevét feltüntesse, leszámítva, ha erre előzetes írásbeli engedélyt kér, és ekként mindehhez, vagy a kérelem szerinti tartalom körében az **Olívaműhely** hozzájárul. Nem kell engedély az idézéshez. Az idézésnek azonban meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Idézés esetén – forrás megjelöléssel – kérünk rámutatni (az <https://olivamuhely.hu/> oldalra, vagy annak aloldalára mutató link elhelyezésével) az **Olívaműhely** megfelelő tartalmára, oldalára.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a <https://olivamuhely.hu/> felhasználója, vagyis az azt böngésző, vagy a webáruházban vásárló által az **Olívaműhely** számára e-mail útján, vagy más módon továbbított nem személyes kommunikáció, vagy egyéb anyag (köztük bármilyen adat, kérdés, ötlet, recept, leírás és beszámoló és ehhez hasonló) nem minősülnek bizalmas vagy oltalom alatt álló információnak, így ennek megfelelően kezeljük azokat. Praktikusan, a <https://olivamuhely.hu/> weboldalra (vagy a kapcsolódó Facebook, Instagram, vagy bármilyen más, az **Olívaműhelyhez** köthető közösségi oldalra, platformra) továbbított vagy bejegyzésként megtalálható információ, adat az **Olívaműhely** tulajdonát képezi, és azokat bármilyen célra – többek között többszörözés, átadás, továbbítás, közzététel, műsorszórás és bejegyzésként történő közzététel céljára – felhasználhatjuk. Ekként az **Olívaműhely** jogosult a <https://olivamuhely.hu/> weboldalára továbbított közlésekben található gondolatokat, találmányokat, recepteket, fejlesztéseket, ötleteket, javaslatokat, ismertetett tapasztalatokat vagy koncepciókat bármilyen célból (így különösen: publikációk, szolgáltatások fejlesztése, reklámozása és termékek marketingje, termékek ismertetésénél a vélemények és tapasztalatok

leírása céljából) felhasználni. Az ilyen felhasználások után az információt, adatot, ötletet továbbító fél semmilyen ellenszolgáltatásra nem jogosult. Az információ átadásával továbbá az azt átadó szavatolja, hogy ő az ezen anyaghoz/tartalomhoz fűződő jogok kizárólagos jogosultja, az ilyen anyagok/tartalmak nem sértőek, továbbá azoknak az **Olívaműhely** által történő felhasználása nem sérti harmadik fél jogait vagy bármely irányadó jogszabályt. Az **Olívaműhely** azonban nem köteles felhasználni a weboldal használata során az ott megadott információkat, ötleteket, adatokat és tapasztalatokat.

## VI. Egyebek

Az **Olívaműhely**, a webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben alvállalkozója számára (Pl: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges. Az Adatvédelmi tájékoztató [itt](#) érhető el.

A Szolgáltató rendszere a Vevők aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor, illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak.

Az **Olívaműhely** jogosult a Vásárlója részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. Ezen hírlevélre vásárlás nélkül is fel lehet iratkozni és bármikor le is lehet iratkozni.

Az **Olívaműhely** felelősségének korlátozás és kizárása körében felhívja az oldal felhasználóinak, vagyis a <https://olivamuhely.hu/> weboldal böngészőinek és a Webáruház Vásárlóinak a figyelmét arra, hogy a weboldalon található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért az Olívaműhely nem vállal felelősséget, a megjelenő információk elütéseket tartalmazhatnak, ezek tekintetében sem jótállást, sem szavatosságot nem vállal a Vállalkozás. Az Olívaműhely pontos és hiteles információk közzétételére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

Az **Olívaműhely** nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a káros tartalmak megnyitása során esetleg keletkeznek, ahogy a weboldalnak az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért sem vállal felelősséget, amennyiben a Webáruház használata, illetve a szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek kockázatát és korlátainak ismeretét, illetve elfogadását. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevitelével kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Ezzel együtt, az Olívaműhely törekszik rá, de garantálni nem tudja a webáruház hibamentes és zavartalan működését, valamint, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ekként a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Internet sajátosságai miatt a szolgáltatás folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat, valamint a Vállalkozás a weboldal rendszerének

karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt jogosult a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni, akár a Felhasználók minden előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül.

Az **Olívaműhely** csak a neki felróható (és előbb nem kizárt), jogellenes magatartással okozott károkért felel a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

Az **Olívaműhely** bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**Pilisborosjenő, 2020. 10. 31.**

**Az ÁSZF következő mellékletei elérhetőek az oldal tetején szereplő ikonokra kattintva és letölthetőek PDF, valamint word verzióban:**

- [1. számú melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta](#)
- [2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató](#)

1. számú melléklet

***Elállási/Felmondási nyilatkozat***[\[1\]](#)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)[\[2\]](#)

Címzett:[\[3\]](#) **Olívaműhely** (képviselőre jogosult: **Csányi Dorottya Katalin** e.v.; székhely postai címe: **2097 Pilisborosjenő, Márton Áron utca 4.**; telefonszáma: +36- 20-234-3401; e-mail címe: info@olivamuhely.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[\[4\]](#)

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[\[5\]](#)

Rendelés azonosítószáma: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....

Kelt:..... (helyen);..... (időpontban)

- számú melléklet

## *A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató*[\[6\]](#)

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a ...[\[7\]](#) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő....[\[8\]](#), de legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a ...[\[9\]](#) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*



Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

*[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]*

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén szerződés/<sup>[10]</sup>...<sup>[11]</sup> alapján a ...<sup>[12]</sup> jótállásra köteles.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?<sup>[13]</sup>*

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

---

[1] Jelen minta a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján készült

[2] Elállás vagy felmondás esetén az **Olívaműhely** a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

[3] Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

[4] Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

[5] A megfelelő jelölendő aláhúzással

[6] Jelen minta a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján készült

[7] a vállalkozás nevének beillesztése

[8] két évnél rövidebb határidő esetén beillesztendő

[9] a vállalkozás nevének beillesztése

[10] a megfelelő jogszabályhely megjelölése szükséges

[11] jelölje meg a megfelelőt

[12] a vállalkozás nevének beillesztése

[13] a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott jogok és határidő beillesztése